



von Ärzten – für Ärzte

Genossenschaft
Schweizerische Ärzte-Krankenkasse

Weil die Zeit reif ist!

Wie sieht die Situation in der Schweiz wohl bei Erscheinen dieser MedNews aus?
Bestimmt (noch) nicht wie vor Ausbruch des Covid-19!

Ängste, Zweifel, Nöte und immer wieder Mahnungen zur Vorsicht und Distanz, vermischt mit düsteren Wirtschaftsaussichten, prägen den Alltag. Von Zuversicht ist in diesen Monaten wenig zu spüren, lesen und hören. Eine unsichtbare Bedrohung beherrscht die Welt und niemand weiss, wie, wann und ob sie bekämpft werden kann.

Ich finde, es ist an der Zeit, sich wieder auf Positives zu besinnen und daraus neue Kraft zu schöpfen. Besuchen Sie die Homepage der EGK, www.egk.ch, Sie finden viele weitergehende, wertvolle Informationen und im Geschäftsbericht der EGK werden junge Unternehmerinnen und Unternehmer porträtiert, die neue zeitgemässe Geschäftsmodelle entwickeln. Marion Schiess sagt es treffend: **«Weil die Zeit reif ist.»**

Die EGK wie die Schweizerische Ärzte-Krankenkasse hatten ein erfolgreiches 2019. Dies erlaubte es beiden die notwendigen Reserven zu bilden und damit die Herausforderungen dieses Jahres finanziell gut zu bewältigen.



Mit der Krankenkassenbetreuung wollen wir unseren bei der EGK versicherten Mitgliedern ein kompetenter Ansprechpartner sein. Zögern Sie nicht, uns zu kontaktieren, sollte eine Abrechnung für Sie nicht nachvollziehbar sein oder Sie Fragen zur Versicherungsdeckung haben. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind voll motiviert und freuen sich auf den Dialog mit Ihnen.

Erhalten wir Rückmeldung wie diese, spornt uns das noch mehr an: **«Ich schätze die Qualität der Krankenkassenbetreuung, speziell die Freundlichkeit und Kompetenz meiner Kundenbetreuer.»**

Herzliche Grüsse und bleiben Sie hoffentlich gesund.

André Frischknecht
Leiter Kollektiv-Krankenkasse SAEKK



Das Herz der EGK-Gesundheitskasse schlägt für die Natur

In ihrem Geschäftsbericht 2019 rückt die EGK-Gesundheitskasse neben dem guten Geschäftsergebnis innovative Menschen ins Zentrum, die sich kreativ und mit viel Herzblut für Nachhaltigkeit engagieren.

2019 wurde die EGK-Gesundheitskasse nicht nur 100 Jahre alt und durfte dieses Jubiläum in der ganzen Schweiz mit Versicherten und Partnern an Festen, Sportanlässen und mit verschiedenen Engagements feiern. Auch geschäftlich war 2019 ein erfolgreiches Jahr. Die EGK Gruppe schloss dieses mit einem Gewinn von CHF 29.4 Mio. ab (2018: CHF 28 Mio.). Das positive Jahr an den Kapitalmärkten spiegelt sich im Ergebnis der Kapitalanlagen wider, welches im Vergleich zum Vorjahr stark verbessert werden konnte.

In der Grundversicherung durfte die EGK Ende 2019 82 641 Versicherte zum Kundenstamm zählen, in der Zusatzversicherung waren es 82 192. Die konsolidierten versicherungstechnischen Rückstellungen wurden auf CHF 268 Mio. erhöht, was eine zusätzliche Sicherheit für die Versicherten in den für das Gesundheitswesen aktuell anspruchsvollen Zeiten bedeutet. Das insgesamt positive Geschäftsjahr führt zu einer Stärkung der gesamten EGK Gruppe: Das Eigenkapital konnte um 16.8 % auf mehr als CHF 200 Mio. erhöht werden.

Dr. Reto Flury,
Direktor EGK



Nachhaltigkeit steht im Zentrum

Dieses positive Jahresergebnis verdankt die EGK zuallererst ihren treuen Kundinnen und Kunden, die seit Jahrzehnten speziell die Zusatzversicherungsprodukte mit barrierefreiem Zugang zur Komplementärmedizin schätzen. Die sehr gute Kundenzufriedenheitsnote von comparis, welche die EGK 2019 erhalten hat, ist ebenfalls Ausdruck davon.

Komplementärmedizin hat sehr viel mit Natur und Nachhaltigkeit zu tun. Aus diesem Grund lässt die EGK in ihrem Geschäftsbericht 2019 ressourcenbewusste Personen zu Wort kommen, deren Herz für die Natur schlägt. Ihr Erfindergeist und Pragmatismus ist beeindruckend. Alle Porträts sowie die wichtigsten Kennzahlen zum Jahresabschluss finden Sie hier: [Geschäftsbericht 2019](#)



Kennzahlen EGK-Gesundheitskasse (konsolidierter Geschäftsbericht)

Prämien und Leistungen	2019 in Tsd. CHF	2018 in Tsd. CHF
Prämienvolumen (Bto.-Prämien)	409 700	407 200
– davon Grundversicherung	320 464	317 457
Nettoleistungen (inklusive Risikoausgleich)	356 864	317 634
Rückstellungen und Eigenkapital		
Versicherungstechnische Rückstellungsquote (in % der Nettoleistungen)	75.1 %	77.4 %
Eigenkapital in % des Prämienvolumens	49.8 %	42.9 %
Resultat		
Versicherungstechnisches Ergebnis	10 460	43 782
Unternehmenserfolg	29 423	28 029
Solvenzquote		
KVG-Solvenztest	200.8 %	132.7 %
Swiss Solvency Test (VVG)	370.3 %	347.9 %

Zeitgemässe Zahlungsmöglichkeiten

Die EGK-Gesundheitskasse bietet zeitgemässe Zahlungsmöglichkeiten für Prämien- und Leistungsrechnungen an – zum Beispiel die E-Rechnung.

Bei der Bezahlung der Prämien und der Kostenbeteiligungen kann mit der E-Rechnung nicht nur Papier gespart werden, sondern auch Zeit. Die Registrierung erfolgt ganz einfach von zu Hause aus über den eigenen E-Banking- oder E-Finance-Account. Anschliessend erhalten Interessierte ihre Prämienrechnung nicht mehr im gewünschten Rhythmus (monatlich, zweimonatlich, halbjährlich oder jährlich) per Post, sondern direkt via E-Banking. E-Rechnungen eignen sich vor allem für Personen, die ihre Rechnungen bereits per E-Banking bezahlen oder bisher einen Dauerauftrag eingerichtet haben. Es entfällt das lästige Eintippen der Referenznummern oder die Anpassung des Betrags bei einer Prämienänderung: Sie müssen die Rechnung lediglich noch per Mausclick freigeben.

Als zweite Variante steht auch das Lastschriftverfahren (LSV) zur Verfügung. Selbstverständlich können die beiden Bezahlungsvarianten auch kombiniert werden.



EGK-Assistance

Der umfassende Rundumschutz für Ihre Reisen

Neu auch bei Annullations vor dem Reiseantritt, für Konzert- oder Seminarbesuche!

Nur wer eine passende Reiseversicherung abgeschlossen und sich damit abgesichert hat, kann seine Ferien unbeschwert geniessen.

Mit der EGK-Kombi-Versicherung verfügen Sie über einen soliden Reiseschutz für den Fall, dass vor oder während Ihren Ferien ein unerwarteter Zwischenfall eintritt.

Sie profitieren mit der EGK-Assistance von einer weltweit gültigen Absicherung mit den folgenden wertvollen Versicherungsleistungen:

◆ Neu: Annullierungskostenversicherung

Für den Fall, dass Sie aus unvorhergesehenen und versicherten Gründen eine Reise oder andere Vorhaben wie Konzert- und Seminarbesuche nicht wie geplant durchführen können.

◆ Assistance-Leistungen in Not- und Zwischenfällen

Sollten Sie während Ihren Ferien erkranken oder sich eine Verletzung zuziehen, organisiert und bezahlt die EGK-Assistance die Überführung in das nächstgelegene und für die erforderliche Behandlung geeignete Spital.

◆ Patienten-Rechtsschutzversicherung

Rechtlicher Beistand und Kostenübernahme bei Streitigkeiten und Verfahren im Zusammenhang mit medizinischen Behandlungen und Leistungen.

Weitere Informationen erhalten Sie online

- ◆ www.saekk.ch/de/angebot/bedingungen.html

Sie können sich bei uns auch via E-Mail:

- ◆ info@saekk.ch oder telefonisch unter
- ◆ 071 227 18 18 informieren.



Rechnungen rechtzeitig einreichen

Verjährungsfristen beachten

Die gesetzlichen Grundlagen für Rückvergütungen von Rechnungen sind für die obligatorischen Krankenpflegeversicherung nach KVG und die freiwilligen Zusatzversicherungen nach VVG unterschiedlich geregelt:

Rechnungen, die das Krankenversicherungsgesetz KVG betreffen, verjähren nach fünf Jahren, hingegen werden Rechnungen nach dem Versicherungsvertragsgesetz VVG nur bis zu zwei Jahren akzeptiert.

Bewahren Sie also Rechnungen nicht zu lange bei Ihnen auf, sondern senden Sie diese regelmässig, spätestens nach Erreichen der vereinbarten Jahresfranchise, ein. Somit vermeiden Sie Ablehnung infolge verpasster Fristen.

Vermerken Sie bitte bei den Rechnungen Ihre Mitgliedernummer. An Sie gestellte Rechnungen sind durch Sie zu begleichen und somit bleibt der Einzahlungsschein des Leistungserbringers bei Ihnen. Senden Sie die Rechnungen nicht nach Laufen oder Luzern, sondern immer an:

Genossenschaft Schweizerische Ärzte-Krankenkasse
Postfach 2046 | 9001 St. Gallen | info@saekk.ch

Höchster Komfort für Sie – mit myEGK

Mit dem Release vom 5. Juni verbesserte Funktionen

Die EGK-Gesundheitskasse möchte ihren Versicherten so viel Komfort bieten wie nur möglich. Deshalb hat sie eine neue, digitale Versichertenplattform mit dazugehöriger App entwickelt. Mit der App «myEGK» und dem EGK-Versichertenportal können Sie alle Geschäfte im Zusammenhang mit Ihrer Krankenversicherung bei der EGK-Gesundheitskasse digital und papierlos abwickeln – rund um die Uhr und ohne bürokratischen Aufwand. Dabei behalten Sie immer die Übersicht über Ihre Versicherungsdeckungen, über Ihre eingereichten Rechnungen und Kostenbeteiligungen und über Ihre persönlichen Daten. Sie haben die wichtigsten Informationen zu Ihrer Versicherung immer bei sich und erst noch die

Möglichkeit, Fragen unkompliziert und schnell via App mit einem Kundenberater zu besprechen. Dabei können Sie sich dank der strengen Datenschutzvorschriften bei der EGK-Gesundheitskasse jederzeit darauf verlassen, dass Ihre persönlichen Daten vor dem Zugriff durch Unbefugte geschützt sind.



myEGK

Ihr Versicherungsportal auf dem Smartphone

Registrieren Sie sich noch heute und profitieren Sie von der vollen Kontrolle über Ihre Versichertendaten! Sie brauchen dazu Ihre persönliche Versichertennummer und Ihre Monatsprämie in CHF. Diese finden Sie auf Ihrer Versicherungspolice bei der Prämienzusammenstellung auf Seite 1. Die Versichertenplattform «myEGK» ist unter der Adresse portal.myegk.ch für Sie verfügbar, die App «myEGK» können Sie kostenlos aus dem App-Store oder dem Google Play-Store herunterladen:

Apple



Google

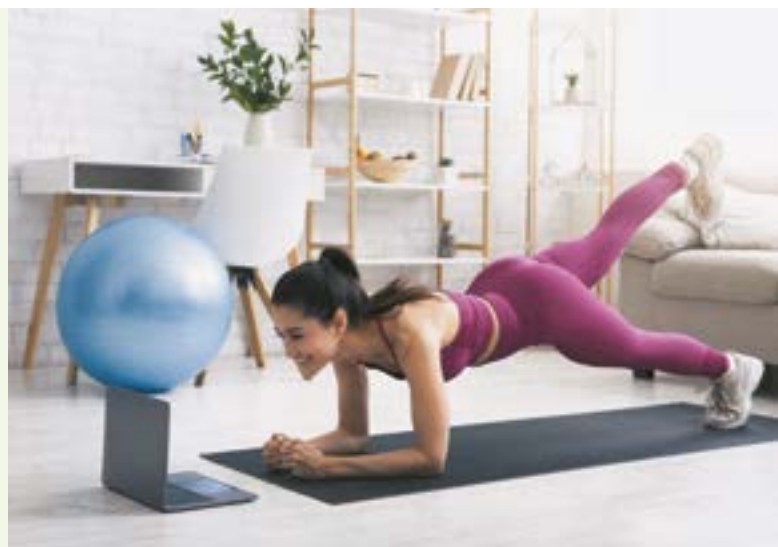


Beitrag an Fitness-Studio

Schwitzen ist gesund!

Gezielte Gesundheitsförderung von EGK-Kombiversicherten wird honoriert. Spezifische Haltungs- und Rückengymnastik oder ein gezieltes ganzkörperliches Muskelaufbautraining in einem Fitness-Studio unterstützt die EGK aus der Zusatzversicherung EGK-Kombi mit max. CHF 360.– pro Kalenderjahr.

Reichen Sie uns den Vertrag mit der Zahlungsbestätigung ein oder scannen Sie die Unterlagen über die EGK-App ein.



Auslanddeckung während 12 Wochen inbegriffen

Mit EGK-Kombi sorgenfrei reisen

Sie besitzen eine EGK-Kombi-Versicherung? In der Zusatzversicherung sind EGK-Kombi 1, 2, 3 oder Flex die Heilungskosten weltweit automatisch für unterbrochene Reisen und Aufenthalte bis zu 12 Wochen mitversichert. Halten Sie sich länger im Ausland auf, haben Sie mit der **EGK-Kombi 1** eine weitergehende weltweite Deckung während max. zwei Jahren. Mit der **EGK-Kombi 2 und -Flex** sind nach den ersten 12 Wochen während max. zwei Jahren europaweit für die Heilungskosten versichert. Diese Deckungen verstehen sich in Notfällen, wenn Sie sich bereits im Ausland aufhalten und sind nicht für Wahlbehandlungen im Ausland bestimmt.

Wichtig: Ambulante Rechnungen zahlen Sie vor Ort und reichen diese zur Rückerstattung ein. Bei Transporten, Spitalaufenthalt oder Repatriierungen rufen Sie unbedingt sofort die EGK-Assistance +41 44 283 33 93 an.

Einen zu Ihrem individuellen Ferienvorhaben passenden Reiseschutz, wenn dieser länger als 12 Wochen dauert oder Sie über keine EGK-Kombi-Versicherung verfügen, erhalten Sie jetzt online unter: www.egk.ch. Sie können sich bei uns auch via E-Mail: info@saekk.ch oder telefonisch unter 071 227 18 18 informieren



EGK-TelCare –

eine interessante, kostengünstigere Alternative zur KVG-Deckung

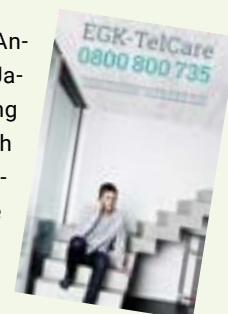
Die EGK bietet das alternative Grundversicherungsmodell EGK-TelCare mit beachtlichem Erfolg an. Die Versicherten in diesem Modell kommen in den Genuss von kostenloser telefonischer Beratung und Betreuung durch ausgebildete Ärzte an 24 Stunden am Tag und an 365 Tagen im Jahr.

Ärzte, Tierärzte und Zahnärzte sowie deren Familienmitglieder im gleichen Haushalt lebend profitieren im Rahmen unseres Kollektivvertrages von folgender Erleichterung:

Sie müssen sich gemäss Bedingungen zwingend an Tel. 0800 800 735 wenden – dies selbstverständlich rund um die Uhr, an sieben Tagen die Woche. Sie können nach einem Konsilium für sich oder Ihre im gleichen Haushalt wohnenden Familienangehörigen den

weiteren Behandlungsweg selber festlegen. Wenn Sie wollen, können Sie sich also mit einem Arzt der EGK-TelCare beraten, ansonsten kommunizieren Sie einfach Ihren gewählten weiteren Behandlungsweg.

Wir sind überzeugt, dass dies ein attraktives Angebot ist. Ein Wechsel ist jeweils auf den 1. Januar möglich mit einer schriftlichen Mitteilung bis Ende November. Die Prämien lassen sich einfach auf der Homepage der EGK berechnen www.egk.ch. Die Bedingungen finden Sie ebenfalls auf der EGK-Homepage.



Für alle Fälle:

Speichern Sie vor Ihrer Auslandsreise die Telefonnummer der EGK-Assistance in Ihrem Handy +41 44 283 33 93.

Kurz-Checkliste zur Reisevorbereitung

- Umfassende Informationen über Ihr Reiseziel einholen
- Einreisebestimmungen, Reisedokumente, Zahlungsmittel prüfen
- Wichtige Telefonnummern (EGK-Assistance, Bank, Angehörige) im Handy speichern
- Gesundheit (Medikamente, Versicherungen, Impfungen)
- Kleidung: Ferienwetter, kulturelle Gegebenheiten im Reiseland beachten
- Bestimmungen für Fluggepäck

MedNews wünscht Ihnen schöne und erholsame Ferien. Bleiben Sie gesund.

Erwerbsausfalldeckung für Medizinerinnen und Mediziner:

Gutes Geschäftsergebnis 2019

Die Schweizerische Ärzte-Krankenkasse ist die führende Genossenschaft für Ärztinnen / Ärzten, Tierärztinnen / Tierärzten, Zahnärztinnen / Zahnärzten, Chiropraktorerinnen / Chiropraktoren sowie Studentinnen und Studenten der Medizin für die Erwerbsausfalldeckung bei Krankheit und Unfall.

Gerade eine Invalidität ohne richtige Abdeckung kann finanziell in ein Fiasko führen! Mit unseren attraktiven auf Mediziner zugeschnittenen Angeboten können unsere Mitglieder solche Situationen vermeiden.

Aus dem Geschäftsbericht 2019

- Es sind 615 Eintritts- und 288 Höherdeckungsgesuche eingegangen.
- Die SAEKK zählt 14 084 Mitglieder, die Nettobeiträge von über 32.7 Mio. Franken generierten.
- Die Genossenschafter erhielten rund 8.4 Mio. Gesundheitsbonus sowie Überschüsse in der Höhe von 4.15 Mio. Franken
- Auf der Leistungsseite wurden über 28.8 Mio. Franken ausbezahlt.
- Das Kapital zur Deckung anwartschaftlicher Leistungen beträgt rund 660 Mio. Franken.



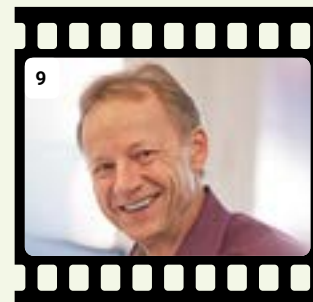
Peter Hofer
Geschäftsführer Schweizerische
Ärzte-Krankenkasse

Im Vergleich zu anderen Taggeld- und Invaliditätsrenten-Anbietern kann die Schweizerische Ärzte-Krankenkasse mit einem sehr interessanten Preis-Leistungsverhältnis aufwarten.

Studiert Ihre Tochter / Ihr Sohn Medizin? Die Folgen einer Invalidität wären fatal! Mit einem Rabatt von 75 % für cand. med. ist der richtige Versicherungsschutz kein Problem!

Überzeugen Sie sich selbst: Wir erstellen Ihnen gerne eine Offerte. **Unsere Telefonnummer: 071 227 18 18. Informationen bietet Ihnen auch unsere Homepage www.saekk.ch.**

Team EGK der SAEKK: Wir setzen uns für Sie ein



Beratung und Betreuung Kollektiv-Krankenkasse

- 1 | Cariddi Maria: F-J, TI / maria.cariddi@saekk.ch 2 | Pierazzoli Sara: F-J, TI / sara.pierazzoli@saekk.ch
3 | Piana Samantha: A,D-E,L,U,W-Y / samantha.piana@saekk.ch 4 | Häsler Elisabeth: B-C / elisabeth.haesler@saekk.ch
5 | Ebolu Lisa: O,Ö,S-T,V,Z / lisa.ebolu@saekk.ch 6 | Russo Salvatore: K, M-N, P-R / salvatore.russo@saekk.ch
7 | Aggeler Karina: Support / karina.aggeler@saekk.ch 8 | Tomasone Katja: Support / katja.tomasone@saekk.ch

Leitung Kollektiv-Krankenkasse

- 9 | Frischknecht André: andre.frischknecht@saekk.ch

Anregungen, Kritik, Reaktionen

MedNews freut sich, wenn Sie als Leserin oder Leser mit uns Kontakt aufnehmen, Kritik anbringen oder auch Anregungen übermitteln.

Genossenschaft Schweizerische Ärzte-Krankenkasse
Oberer Graben 37 | Postfach 2046 | 9001 St. Gallen
info@saekk.ch



von Ärzten – für Ärzte
Genossenschaft
Schweizerische Ärzte-Krankenkasse

EGK
Gesund versichert